



## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Thuiszorg voor dieren, gevestigd aan de Duisterestraat 6 8162 GL te Epe, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42007647, hierna te noemen de opdrachtnemer.

Opdrachtgever: Huisdiereigenaar of dagelijks verzorger van het huisdier die met de opdrachtnemer de overeenkomst aangaat en het overeenkomst formulier heeft getekend, hierna te noemen opdrachtgever.

Dier(en): Het huisdier van de opdrachtgever waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan en genoemd wordt in deze overeenkomst, hierna te noemen het dier/de dieren.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarbij opdrachtnemer zich verplicht de dieren te verzorgen op afgesproken dagen tegen een door opdrachtgever te betalen tarief, vastgelegd in het overeenkomstformulier, hierna te noemen overeenkomst.

## Artikel 2 - Algemeen

1. Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van dit document. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden de opdrachtgever op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor om honden op grond van atypisch of problematisch gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.
4. Opdrachtnemer maakt foto's van de hond voor media-doeleinden op o.a. Facebook of de website van Thuiszorg voor dieren. Opdrachtgever dient vooraf aan te geven als dit niet gewenst is zodat de foto's niet worden gepubliceerd.



## Artikel 3 – Gezondheid

1. De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier contact opnemen met de opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever de „eigen” dierenarts consulteren. Indien dit niet mogelijk is zal de opdrachtnemer gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de keuze van de dierenarts. De hierbij gemaakte kosten van zowel opdrachtnemer als dierenkliniek komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de opdrachtnemer altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ziekte en/ of overlijden van uw huisdier.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met vlooiën, wormen en/of andere ziekten en aandoeningen.
4. Bij het vermoeden van mishandeling of verwaarlozing verplicht de opdrachtnemer zich tot het melden hiervan bij de dierenbescherming.

## Artikel 4- Rechten en plichten opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen, de taken voortvloeiend uit de overeenkomst uit te voeren en zorg te dragen voor het welzijn van de dieren vallend onder de overeenkomst.
2. Mocht er tussen het sluiten van de overeenkomst en het uitvoeren van de dienst iets in de situatie van het dier of overeenkomst veranderen dan behoudt de opdrachtnemer het recht de opdracht te annuleren.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen een dienst te weigeren.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van diensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d.

## Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht aan de opdrachtnemer alle informatie verstrekken, die van belang zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van het dier. Vragen over de gezondheid van het dier dienen volledig en geheel waarheidsgetrouw beantwoordt te worden.
2. Mocht er tussen het sluiten van de overeenkomst en het uitvoeren van de dienst iets in de situatie van het dier veranderen dan is opdrachtgever verplicht deze informatie zoals bedoeld in lid 1 tijdig aan de opdrachtnemer door te geven.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de dienst wordt uitgevoerd.



## Artikel 6 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging van het dier en de taken voortvloeiend uit de overeenkomst. Voeding, verzorgings- en verschoningsmaterialen zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de tarieven te wijzigen.
3. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de tarieven de opdrachtgever op de hoogte te stellen.
4. Tariefswijzigingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
5. Het vierde lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de btw.
6. Alle prijzen weergegeven op de website van Dierenzorg aan huis zijn inclusief B.T.W.
7. Op officiële feestdagen geldt een toeslag van 50% op alle kosten, tenzij anders overeen gekomen.
8. Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

## Artikel 7- Betalingen

1. Het volledige factuurbedrag dient direct na de dienst te worden voldaan, in contanten of via bankoverschrijving. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging hiervan voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 8- Annuleren

1. Opdrachtgever mag kosteloos annuleren tot 7 dagen voor aanvangsdatum van alle diensten, dit dient schriftelijk/per email/whatsapp gemeld te worden. Kortstondige bezoeken, korter dan 1 uur, mogen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur voor aanvang van de dienst.
2. Annulering binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van langere bezoeken, langer dan 1 uur, of oppasdiensten met een regelmatig bezoek ofwel over meerdere dagen, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Voor annulering van kortstondige bezoeken, korter dan 1 uur, binnen 24 uur voor aanvang van de dienst wordt eveneens 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
3. Wanneer de diensten-periode al is ingegaan heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie en is de opdrachtgever het volledige bedrag van de diensten-periode aan de opdrachtnemer verschuldigd.
4. In gevallen van aantoonbare overmacht zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, calamiteiten mag er altijd kosteloos geannuleerd worden. De dagen dat de opdrachtnemer diensten heeft uitgevoerd zullen wel in rekening worden gebracht.



## Artikel 9- Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan opdrachtnemer, is toe te rekenen.  
De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door opdrachtnemer geleverde dienst.
2. Eigenaar/verzorger van de dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.
3. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om een dienst te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op de opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die buiten mogen zijn tijdens uw afwezigheid.
5. Opdrachtnemer kan nimmer de exacte tijden van de bezoeken garanderen en kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid met uitzondering van aantoonbaar door de opdrachtnemer zelf aangerichte schade.

## Artikel 10- Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten dienen schriftelijk/per email gemeld te worden binnen 1 week na afloop van de geleverde dienst.
3. Klachten worden binnen redelijke termijn in behandeling genomen, waarbij het uitgangspunt is het geschil in onderling overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op te lossen.

